Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

Istituto Comprensivo Statale G.B. Perasso - Milano

Via Vittorio Bottego, 4 20132 Milano miic8gh008@istruzione.it miic8gh008@pec.istruzione.it www.icperasso.edu.it tel. 02 88 444 650



LINEE GUIDA PER LA DIDATTICA A DISTANZA

PREMESSA

Le condizioni di emergenza per il rischio di contagio ci obbligano alla sospensione delle attività didattiche, ma non alla chiusura di un servizio così essenziale e importante, per i nostri studenti e per la società.

L'uso della rete e dei sistemi cloud diventa a questo punto indispensabile, per mantenere i contatti, per informare, per non interrompere la continuità didattica.

Nell'emergenza, si possono trovare nuove soluzioni e migliorare la capacità di gestione di una didattica a distanza (di seguito DAD), che potrà risultare utile anche in tempi di normalità. Si favorisce, infatti, l'individualizzazione e la personalizzazione, con un'attenzione particolare all'inclusione. Si praticano nuove forme di documentazione dell'apprendimento degli studenti. Si sperimentano nuovi strumenti che rendono l'insegnamento ancora più interattivo e coinvolgente.

Le attività di didattica a distanza, come precisa la nota del Ministero dell'Istruzione n. 388 del 17 marzo, "prevedono la costruzione ragionata e guidata del sapere attraverso un'interazione tra docenti e alunni. Qualsiasi sia il mezzo attraverso cui la didattica si esercita, non cambiano il fine e i principi. Nella consapevolezza che nulla può sostituire appieno ciò che avviene, in presenza, in una classe, si tratta pur sempre di dare vita a un ambiente di apprendimento, per quanto inconsueto nella percezione e nell'esperienza comuni, da creare, alimentare, abitare, rimodulare di volta in volta".

La nota n. 388 del 17 marzo 2020, punto di riferimento per il personale della scuola in merito alla DAD, evidenzia l'importanza di rimodulare gli obiettivi formativi sulla base delle nuove attuali esigenze, riesaminando le progettazioni di settembre. "Attraverso tale rimodulazione, ogni docente riprogetta in modalità a distanza le attività didattiche, evidenzia i materiali di studio e la tipologia di gestione delle interazioni con gli alunni".

SCOPO E FINALITÀ DELLA DAD

L'utilizzo della didattica a distanza si rende necessario per l'emergenza in corso che ha costretto il Governo a sospendere le lezioni in presenza. La DAD consente di dare continuità all'azione educativa e didattica e, soprattutto, di non perdere il contatto "umano" con gli studenti, supportandoli in questo momento di particolare complessità e di ansie. Le attività didattiche possono svolgersi sia in gruppo che individualmente, in modalità sincrona o asincrona. Attraverso la DAD è possibile:

- 1. raggiungere gli allievi e riproporre la classe in modalità live;
- 2. lavorare senza spostarsi da casa ottemperando, quindi, alle recenti disposizioni di divieto di spostamenti non necessari:
- 3. diversificare l'offerta formativa con il supporto di metodi comunicativi e interattivi;
- 4. personalizzare il percorso formativo in relazione alle esigenze dell'allievo.

Le attività didattiche da realizzare a distanza devono essere organizzate in modo da garantire la continuità dell'interazione con lo studente. Non si considera didattica a distanza il solo postare materiali di studio o esercitazioni. Per avere efficacia il lavoro deve essere il più possibile interattivo e deve prevedere continui feedback e/o momenti in diretta con gli studenti.

GLI STRUMENTI DIGITALI

È opportuno utilizzare diverse modalità comunicative, ognuna con diverse potenzialità, nell'ottica di raggiungere la **totalità** degli alunni, in considerazione delle diverse età, del livello di expertise dei docenti e degli studenti relativamente agli strumenti utilizzati, della natura dell'attività proposta, delle condizioni di connettività delle famiglie, ecc.

Non va esclusa la possibilità di utilizzare anche materiali cartacei, in base anche al livello di agibilità degli edifici scolastici.

L'Istituto è dotato della **piattaforma G Suite for Education**, che consente di attivare e utilizzare:

- **Classroom**: classe virtuale che permette la condivisione dei materiali per l'apprendimento, l'assegnazione di compiti, la restituzione di feedback, ecc.;
- Varie app per la condivisione e la produzione di contenuti: Documenti, Fogli, Presentazioni, ecc.;
- Sites, utilizzabile per creare minisiti dedicati a singole classi/progetti/materie;
- Moduli: per creare form online che possono essere utilizzati per questionari, test e verifiche a distanza;
- Meet: permette di organizzare video-lezioni con gruppi di studenti o individuali ma anche semplicemente per incontri informali col gruppo classe.

C'è poi la possibilità di utilizzare altre piattaforme e software quali:

- Padlet: piattaforma virtuale semplice da usare in quanto fruibile sia via app da cellulari e tablet sia via web, sulla quale è possibile condividere materiale, assemblare contenuti, collaborare, creare una classe virtuale, ecc.
- Cisco Webex: permette di organizzare video-lezioni con gruppi di studenti o individuali, anche con alcune funzioni aggiuntive quale la possibilità di somministrare questionari, gestire i turni di parola e condividere una lavagna virtuale interattiva, ecc.

È possibile anche **inviare materiali per e-mail,** utilizzando gli account di Istituto. Questa modalità è molto semplice e accessibile per i docenti, ma non è ottimale, perché non crea un archivio consultabile e i materiali rischiano di "perdersi".

Sono disponibili anche i libri di testo, in versione mista o digitale, che in molti casi hanno piattaforme dedicate a contenuti integrativi al libro.

Nell'ottica della comunicazione "universale", anche **i gruppi Whatsapp** possono essere una risorsa utilizzabile, con le dovute cautele. Ovviamente, gli interlocutori nei gruppi saranno esclusivamente i genitori, dal momento che nessun alunno dell'Istituto rientra nella fascia di età per la quale è consentito l'utilizzo autonomo di questo strumento.

LA DAD IN OGNI ORDINE DI SCUOLA

La scuola dell'infanzia

"Fare scuola" all'infanzia senza la fisicità, il gioco materiale, il contatto, la manipolazione è un'autentica sfida! Le difficoltà maggiori per questo ordine di scuola sono legate all'età degli alunni, al "digitalizzare" le attività, basate soprattutto sulla relazione e la manipolazione.

I docenti potranno condividere il materiale prodotto tra di loro attraverso Google Drive.

È necessario:

- Coordinarsi tra docenti per la scelta dell'argomento da trattare
- Creare attività inclusive e diversificate per fasce d'età
- Cercare di coinvolgere il più possibile, attraverso le attività, i bambini, rivolgendosi a loro come se li avessimo davanti.

Oltre a non "perdere" il contatto con gli alunni, non dobbiamo perdere nemmeno quello fra docenti, per arrivare a svolgere comunque una **programmazione condivisa**, perché mai come in questo caso, è fondamentale riuscire a strutturare attività volte al coinvolgimento di tutti i bambini, soprattutto quelli più in difficoltà; verranno pertanto calendarizzati incontri virtuali per uno scambio di idee e impressioni.

Le insegnanti di ogni sezione, quindi, manterranno contatti confrontandosi on line utilizzando i canali che preferiscono, mentre le riunioni collegiali di plesso, regolarmente calendarizzate, si svolgeranno con l'utilizzo della piattaforma Google Suite (Google Meet) di cui riportiamo il link https://gsuite.google.it/intl/it/products/meet/ o Cisco/WEBEX, il cui link è https://www.webex.com/video-conferencing.

Si prevedono anche chiamate Whatsapp ai singoli bambini.

La scuola primaria

I docenti di scuola primaria coordinati a livello di classe possono, come team, concordare attività quali: esercizi sui testi che gli alunni hanno a casa, letture, ma anche link a filmati inerenti le discipline, app gratuite di giochi didattici, giochi da tavolo da fare in famiglia. Inoltre possono utilizzare le piattaforme, come Padlet, per interagire e postare filmati, oltre che per caricare attività e utilizzare modalità tecnologiche per istituire classi virtuali. Anche la mail può essere utilizzata come strumento di interazione con gli alunni e per poter correggere i lavori ed inviare una sorta di valutazione e consigli, così come pure Whatsapp.

Sul registro elettronico è possibile segnare le lezioni, i compiti assegnati per lasciare una traccia ufficiale delle attività svolte, le indicaziononi di lavoro possono essere inviate alla rappresentante di classe che poi le inoltrerà secondo le modalità in uso a tutti i genitori. Se qualche classe ha in precedenza condiviso materiali su Google Drive di classe o attivato la Google Classroom questo è un buon momento per potenziarne gli utilizzi e sperimentare nuove modalità di condivisione.

La scuola secondaria di I grado

I docenti della scuola praticano la DAD attraverso le seguenti modalità:

- 1. Lavoro individuale. I docenti somministrano periodicamente agli studenti lavori da svolgere per esercitarsi, fare ricerca, approfondire o rinforzare concetti già appresi. Le consegne dei lavori vengono fornite tramite schede, libro di testo o indicazioni testuali e multimediali tramite GMail o Google Classroom. Alla consegna di questi lavori i docenti rispondono con feedback, commenti o altri tipi di valutazione formativa.
- 2. Video-lezioni. Per un'ora a settimana per ogni disciplina e per ogni classe (o a classi parallele) alcuni docenti svolgono una video-lezione in diretta per fare il punto delle attività svolte e dei concetti appresi e eventualmente per porre le basi per nuove attività e apprendimenti. Le video-lezioni si svolgono in Google Meet e, possibilmente, registrate e pubblicate poi su Classroom per dare la possibilità a chi non è riuscito a collegarsi in diretta di poterle rivedere in un secondo momento. Gli studenti che non possono partecipare ad una video-lezione sono tenuti a comunicarlo al docente tramite una mail o un messaggio su Classroom motivando la propria assenza.
- 3. **Sportello.** Alcuni docenti hanno attivato uno sportello pomeridiano per supportare gli studenti nello svolgimento delle attività individuali. Gli studenti partecipano su prenotazione, su invito, oppure in maniera libera. Gli sportelli possono avere luogo su Google Meet o altri strumenti di video-chiamata.
- 4. Tutoraggio. Ad alcuni docenti vengono assegnati gli studenti che in questo momento sono più in difficoltà a seguire la didattica a distanza. Questi docenti organizzano con loro delle video-chiamate a piccoli gruppi o individuali e li aiutano nell'organizzazione del proprio tempo, nelle attività assegnate, nella risoluzione dei problemi tecnici e nell'affrontare a livello emotivo questo periodo difficile. Tali docenti mantengono una comunicazione diretta con gli altri insegnanti, anche partecipando come co-docenti ai corsi di Google Classroom.

LA VALUTAZIONE NELLE ATTIVITÀ DI DAD

Il passaggio repentino e inaspettato alla didattica a distanza può essere una grande opportunità per riflettere e migliorare il nostro modo di valutare.

Si premette che nota n. 388 del 17 marzo esplicita che "se l'alunno non è subito informato che ha sbagliato, cosa ha sbagliato e perché ha sbagliato, la valutazione si trasforma in un rito sanzionatorio, che nulla ha a che fare con la didattica, qualsiasi sia la forma nella quale è esercitata. Ma la valutazione ha sempre anche un ruolo di valorizzazione, di indicazione di procedere con approfondimenti, con recuperi, consolidamenti, ricerche, in un'ottica di personalizzazione che responsabilizza gli allievi, a maggior ragione in una situazione come questa."

Alcune riflessioni

- 1. **Serve una prospettiva incoraggiante per tutti.** Vista la situazione, serve una cornice incoraggiante: è dura per tutti, ma ce la stiamo facendo nella nostra classe, anche tu ce la fai (serve agli alunni e serve anche a noi).
- 2. Non si può prescindere dalla valutazione. Al di là della particolare situazione scolastica che stiamo vivendo e delle indicazioni normative che verranno date, la necessità di procedere con la valutazione nasce dalla necessità di fornire un feedback all'alunno e di dargli indicazioni su come procedere.
- 3. In tema di valutazione è necessario essere trasparenti con gli alunni (e con i genitori). È necessario condividere con gli alunni le modalità della valutazione, che cambiano. Questo ce lo dice il criterio della trasparenza, ma anche il buon senso didattico.
- 4. **Dobbiamo essere consapevoli delle difficoltà dei bambini e dei ragazzi.** Le difficoltà sono molte e non sempre sono "scuse": la pluralità dei canali e dei materiali da utilizzare, problemi tecnici, interruzioni per caduta della connessione ecc. Bisogna tenerne conto.

Come valutare? Alcune indicazioni.

- 1. Selezionare con cura e misura obiettivi e indicatori (che cosa e come valutare) in modo coerente con le caratteristiche del proprio contesto scolastico. La diversità delle condizioni di lavoro degli studenti è amplificata dall'attuale situazione e condiziona significativamente le modalità della valutazione, oltre che ovviamente della proposta didattica.
- 2. Potenziare l'autovalutazione e la riflessione sul processo di apprendimento da parte dell'alunno (che difficoltà incontri, come le affronti, cosa ti riesce bene, in che cosa pensi di dover migliorare...).

- 3. Accentuare la dimensione continuativa della valutazione, l'osservazione del processo, del percorso che fa l'alunno, piuttosto che i singoli episodi valutativi (test/interrogazioni). Registrare elementi valutativi in itinere, provvisori, propedeutici a quella che sarà la valutazione finale.
- 4. Verificare che siano attivi, che non subentri la noia, la solitudine, lo scoraggiamento. Dare loro feedback di conferma o di miglioramento rispetto a quello che stanno facendo e a come lo stanno facendo. Verificare se stanno seguendo e se apprendono.
- 5. **Registrare, piuttosto che dare voti.** Registrare e capire le motivazioni, ci dà riscontro dell'adeguatezza della nostra proposta e dello "stato" dei ragazzi.
- 6. Prediligere ai giudizi sintetici (voto, giudizio...), valutazioni che consentano all'alunno di individuare le criticità del proprio elaborato e indichino gli aspetti da migliorare (semplici rubriche). Sarebbe ottimo fornire la rubrica (semplice) contestualmente alla consegna del lavoro, perché faccia da guida all'elaborazione del compito e possa servire per l'autovalutazione.
- 7. **Privilegiare la VALUTAZIONE FORMATIVA** (processi) con FEEDBACK da parte del docente + AUTOVALUTAZIONE studente. Fondamentale "monitorare", attraverso l'autovalutazione dello studente, non solo gli apprendimenti, ma lo stato di benessere (indicatori possibili: senso di autoefficacia, attivazione e investimento sul compito, partecipazione nelle interazioni di gruppo...). Nel momento della valutazione degli apprendimenti si deve tenere in dovuto conto il processo di formazione personale di ciascun alunno.
- 8. **Portare avanti la prospettiva della VALUTAZIONE DELLE COMPETENZE,** in particolare: imparare a imparare, competenze digitali, sociali e civiche, spirito di iniziativa
- 9. **Non essere rigidi sui TEMPI DI CONSEGNA** di esercitazioni, compiti, verifiche: molti studenti hanno ancora difficoltà di connessione e/o uso dei mezzi di comunicazione. Non si può considerare negativo un lavoro che non c'è, questo sarà piuttosto valutato nella competenza o nel comportamento, ammesso che non sussistano evidenti difficoltà di connessione e/o padronanza della tecnologia.

LA DAD E L'INCLUSIONE

Inclusione significa partecipazione, condivisione e apprendimento la missione di questo periodo sarà evidentemente quella di rendere la DAD inclusiva per tutti quei soggetti che presentano difficoltà e che per le loro peculiarità rischiano di rimanere distanti o isolati.

Il rapporto con la didattica spesso è "socialità e relazione" quindi in questi momenti il bisogno di supporto diventa più forte.

La situazione richiede inoltre un coinvolgimento ed una collaborazione delle famiglie che sono ora soggette a fatiche, in alcuni casi anche nella semplice gestione dei ragazzi, in una situazione esclusivamente domiciliare.

Alcune indicazioni.

- Il lavoro va pensato dove possibile per piccoli gruppi anche solo per attività di tipo relazionale e condiviso con tutta la classe.
- Mantenere un contatto costante oltre che con gli alunni, anche con chi in casa si occupa di loro in modo da controllare l'insorgere di eventuali problemi in fase precoce e sostenere gli adulti nelle attività e nella gestione degli apprendimenti.
- I materiali andranno personalizzati esattamente come succedeva a scuola ancora di più viste le possibilità che offre lo strumento informatico.
- I feedback continui consentiranno oltre che valutare le difficoltà che possono emergere anche a sostenere l'impegno che gli alunni mettono in ciò che fanno per evidenziare che rimangono alunni anche se in un luogo diverso ma soprattutto rimangono i "nostri" ragazzi o bambini.

LA COMUNICAZIONE

In momenti di emergenza e di chiusura della scuola è importante che si rimanga connessi con l'Istituto, non perdendo il collegamento con e tra i docenti, la scuola, gli studenti e le famiglie.

Per questo, la scuola utilizza e raccomanda a tutti di utilizzare:

- gli indirizzi mail personali di Istituto: nome.cognome@icperasso.edu.it
- l'indirizzo mail del Dirigente: antonella.caleffi@icperasso.edu.it
- l'Area Riservata Docenti del sito <u>www.icperasso.edu.it</u>
- l'indirizzo mail della Commissione Digitale: commissione.digitale@icperasso.edu.it
- il Registro elettronico: https://re35.axioscloud.it/Secret/RELogin.aspx

Tutti i docenti e le famiglie della scuola secondaria sono dotati di credenziali per l'accesso al **Registro elettronico Axios**, accessibile anche da dispositivi mobili, con l'apposita **app**.

I docenti sono tenuti a pubblicare giornalmente la descrizione delle attività svolte nella sezione "Argomenti della lezione".

I DISPOSITIVI PER LE FAMIGLIE

Qualche famiglia può essere impossibilitata a collegarsi ad internet e/o sia sprovvista di dispositivi digitali. In questo caso, nei casi particolari segnalati dai docenti, si può procedere anche con comodato d'uso di alcuni dispositivi di proprietà della scuola e, dopo il DL 18/2020, acquistati grazie ai fondi specifici stanziati dal Governo.

IL DIRITTO D'AUTORE

Si raccomanda ai signori docenti di inserire in DAD materiale prodotto autonomamente e comunque non soggetto alle norme del copyright, ossia di tutte quelle opere in cui viene espressamente indicata una riserva del diritto d'autore anche con la semplice apposizione del caratteristico simbolo ©.

DECORRENZA E DURATA

Il presente Regolamento sarà immediatamente esecutivo dopo la delibera del collegio, acquisita con strumenti telematici, visto il divieto di assemblea imposto dall'emergenza in corso. Avrà applicazione per tutto il periodo in cui si dovrà fare ricorso alla DAD. Alla ripresa delle lezioni in presenza potrà essere applicato, facoltativamente, dai docenti e dalle classi che vorranno continuare ad utilizzare la DAD come integrazione all'azione curricolare ordinaria.

Il Dirigente Scolastico prof.ssa Antonella Caleffi e la Commissione Digitale composta dai docenti:

Moira Arpante Rosaria Bacino Luigi Fummo Anastasia Macrì Luigi Minacori Francesca Reale Fabrizio Rossi Sonia Sorgato Adriana Zamarian

ALLEGATO - Risorse e link utili

Serie di tutorial sull'uso della GSuite e delle diverse app

A cura di Jessica Redeghieri - C2 Google Partner per l'Italia https://www.youtube.com/playlist?list=PL9hVgQYv8heg0OwsylfCOhvXk1uyByP7q

Google Classroom

Guida rapida all'uso

Padlet

(ho caricato il power point sul nostro drive)

Cisco Webex

Video tutorial su Cisco Webex https://voutu.be/a-pAN6kz2h

Google Hangout e Google Meet

<u>Mini tutorial</u> a cura di Olga Tartarini <u>https://support.google.com/a/users/answer/9282720?hl=it&visit_id=637181316</u> <u>181636095-4186979194&rd=1</u>

Vikidia - Enciclopedia junior in formato Wikipedia, pensata per età 8-13 https://it.vikidia.org/wiki/Pagina principale

Lezioni sul sofà - Autori per ragazzi al servizio dell'emergenza smart schooling https://www.lezionisulsofa.it/

Utile anche per spunti e idee sulle modalità comunicative da adottare per la produzione di contenuti originali

La mia scuola è differente - Sito di supporto creato da un gruppo di scuole e consigliato dal MI, per il supporto alla didattica online. Contiene guida sia metodologiche sia tecniche. https://www.lamiascuoladifferente.it/

Sito dedicato alla didattica a distanza nella sezione "coronavirus" del MI

https://www.istruzione.it/coronavirus/didattica-a-distanza.html

Archivio registrazioni dei webinar di Indire-Avanguardie Educative

Le registrazioni di tutti i webinar organizzati da Indire - Avanguardie Educative nei giorni scorsi e in quelli a venire, man mano che si svolgeranno. I temi affrontati vanno da indicazioni metodologiche e organizzative a soluzioni tecniche sostenibili. I relatori sono docenti e DS che hanno già sperimentato e utilizzato le soluzioni proposte.

http://www.indire.it/la-rete-di-avanguardie-educative-a-supporto-dellemergenza-sanitaria/archivio-webinar/

Home Schooling - Future Education Modena - Percorsi gestibili tramite Google Classroom per scuole primarie e secondaria di primo grado su argomenti scientifici e tecnologici. Per le primarie anche su argomenti bibliografici, per la secondaria un percorso sul metodo di studio in vista dell'esame.

https://www.fem.digital/scuola/?fbclid=lwAR3aOjsF50v3QVB7URHP7OyLOJqAuB9jbRfWl0f1dpEsXmBAFHiGZlFdG-s

Wordwall - sito per la creazione di attività di ludodicattica, che vengono autocorrette e valutate

Wordwall permette di creare attività interattive, quali giochi e test che vengono riprodotti su qualsiasi dispositivo abilitato per il web, come un computer, tablet, smartphone o lavagna interattiva. Le attività hanno un meccanismo di feedback, per cui lo studente riceve il compito corretto e l'insegnate può visualizzare l'andamento delle attività facendo accesso alla propria piattaforma.

https://wordwall.net

Liveworksheets - crea schede virtuali per le quali è possibile avere autocorrezione e valutazione

Liveworksheets permette di scannerizzare le proprie schede di lavoro e di renderle virtuali: in questo modo i discenti possono lavorare in modo digitale sui propri libri, superando le difficoltà legate al non averli fisicamente in casa e alla difficile reperibilità di quaderni. Le attività vengono automaticamente corrette e valutate e il docente, nella propria area, può visualizzare correzioni e risultati di ogni allievo.

https://www.liveworksheets.com

Spreaker - crea una web radio

Piattaforma per creare Podcast gratuiti, con cui è possibile tenere lezioni sia in streaming radio che registrandole in modo da creare una raccolta di "episodi" che gli studenti possano ascoltare quando vogliono https://www.spreaker.com

Solidarietà Digitale - sito istituzionale che raccoglie offerte online per docenti e famiglie https://solidarietadigitale.agid.gov.it

#insegnadacasa - una raccolta di informazioni e strumenti per aiutare gli insegnanti durante l'emergenza Coronavirus, assemblata direttamente da Google.

https://teachfromhome.google/intl/it/

CampuStore - webinar gratuiti e tematici, ciascuno dedicato a un argomento diverso e assolutamente focale in un momento come questo. Puoi trovare la lista completa dei webinar già svolti per guardare la videoregistrazione e dei prossimi webinar per iscriverti più sotto.

https://www.campustore.it/didattica-a-distanza